



ประกาศเทศบาลตำบลน้ำริด
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา
บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความ
เป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลน้ำริด จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่อง
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราว ไว้เป็นความลับและ
ปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

เทศบาลตำบลน้ำริด จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์
รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องปฏิบัติงาน สำนักงานปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลน้ำริด เลขที่ ๑ หมู่ที่ ๙
ตำบลน้ำริด อำเภอเมืองอุตรดิตถ์ จังหวัดอุตรดิตถ์ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องสำนักงานปลัดเทศบาล เทศบาล
ตำบลน้ำริด เลขที่ ๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลน้ำริด อำเภอเมืองอุตรดิตถ์ จังหวัดอุตรดิตถ์

๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๕๕ - ๔๔๗๐๗๑

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.numrid.com

๔. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลน้ำริด

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุก
อย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ลงชื่อ

(นายสน จันเพ็ง)

นายกเทศมนตรีตำบลน้ำริด



ประกาศเทศบาลตำบลน้ำริด
เรื่อง เปิดศูนย์และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน

ด้วยเทศบาลตำบลน้ำริดเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ใกล้ชิดประชาชนมากที่สุด และในปัจจุบันพบว่าการร้องเรียนในเรื่องต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน สามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาตำบลให้มีมาตรฐาน ความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

ดังนั้น เทศบาลตำบลน้ำริด จึงดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต โดยมีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ให้มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและแจ้งผู้บริหารทราบ ดังนี้

- | | | | |
|--------------------|-----------------|---------|-----------------------------|
| ๑. จ.ส.ต.ศักดิ์ชัย | จรัสกิตติตระกูล | ตำแหน่ง | ปลัดเทศบาลตำบลน้ำริด |
| ๒. นางสาวธวัลยา | พงษ์วิชัย | ตำแหน่ง | หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล |
| ๓. นางถนอม | คำคุ้ม | ตำแหน่ง | หัวหน้าฝ่ายบริหารงานการคลัง |
| ๔. นายจำรอง | วันเสาร์ | ตำแหน่ง | หัวหน้าฝ่ายการโยธา |
| ๕. นางสาวณัฐชลิตา | เอี่ยมท่า | ตำแหน่ง | หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษา |
| ๖. นายอัจฉริยะ | ธัญญกรรม | ตำแหน่ง | นักวิชาการสุขาภิบาล |
| ๗. นางวาสนา | กัลยาณมิตร | ตำแหน่ง | เจ้าพนักงานธุรการ |
| ๘. นางสาวฝน | วิศว์วิสุทธิ | ตำแหน่ง | เจ้าพนักงานธุรการ |

ผู้ใดพบเห็นการทุจริตสามารถแจ้งเบาะแสการทุจริตได้ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลน้ำริด เลขที่ ๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี โทร. ๐๕๕-๔๔๗๐๗๑ สายด่วน นายกเทศมนตรีตำบลน้ำริด โทรศัพท์ ๐๘๗ - ๒๐๐๘๔๗๐

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสน จันเพ็ง)

นายกเทศมนตรีตำบลน้ำริด

รับทราบ ๒๘/๑/๒๕
๒๕ มิ.ย. ๒๕๖๓

๒๕ มิ.ย. ๖๓

ชวลิต
๒๖/๖/๖๓



คำสั่งเทศบาลตำบลน้ำริด

ที่ ๘ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลน้ำริด

ตามที่ เทศบาลตำบลน้ำริด ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม เทศบาลตำบลน้ำริด จึงแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลน้ำริด ดังนี้

- | | |
|--|-------------------|
| ๑. ปลัดเทศบาลตำบลน้ำริด | ประธานกรรมการ |
| ๒. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล | กรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | กรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการกองการศึกษา | กรรมการ |
| ๗. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | กรรมการ/เลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติ รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสน จันเพ็ง)

นายกเทศมนตรีตำบลน้ำริด



คำสั่งเทศบาลตำบลน้ำริด

ที่ ๙ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลน้ำริด

ตามที่ เทศบาลตำบลน้ำริด ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของตำบลน้ำริด เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน แล้วนั้น และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ กับศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลน้ำริด จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| ๑. นางวาสนา กัลยาณมิตร | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ |
| ๒. นางสาวฝน วิศว์วิสุทธิ | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ |

โดยมีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่อง ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) แยกเรื่องและส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสน จันเพ็ง)

นายกเทศมนตรีตำบลน้ำริด