แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 5 เดือน ต.ค. พ.ศ. 64

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (✓) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี (✓) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(✓) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	(✓) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(✓) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(✓) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		/			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		/			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		/			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม			/		
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		/			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน			/		
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		/			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		/			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		/			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		/			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 6 เดือน ก.ค. พ.ศ. 64

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (✓) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (✓) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(✓) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	✓				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	✓				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 11 เดือน ธ.ค. พ.ศ. 64

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (✓) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (✓) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
(✓) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ ....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	✓				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	✓				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 15 เดือน ตค. พ.ศ. 64

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (√) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (√) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	(√) อื่นๆ รับรองสิ่งปลูกสร้าง

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	√				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	√				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	√				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	√				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	√				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	√				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	√				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	√				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	√				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	√				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	√				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 16 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 64

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (√) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี (√) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
(√) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	✓				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	✓				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 20 เดือน ก.ค. พ.ศ. 64

ผู้กรอกแบบสอบถาม เพศ ( ) ชาย (✓) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี (✓) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(✓) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			✓		
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	✓				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	✓				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 27 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2564

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (√) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (/) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
(√) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ ....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	✓				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	✓				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 3 เดือน พ.ย. พ.ศ. 2564

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (✓) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (✓) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(✓) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			✓		
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			✓		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		✓			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก			✓		
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		✓			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 8 เดือน พ.ย. พ.ศ. 64

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (✓) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี (✓) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	(✓) อื่นๆ รับชำระค่าธรรมเนียมเก็บขยะมูลฝอย

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			✓		
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			✓		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	✓				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		✓			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 9 เดือน ส.ค. พ.ศ. 64

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (√) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (√) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(√) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	(√) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
(√) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(√) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(√) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	√				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	√				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	√				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	√				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		√			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		√			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		√			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		√			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		√			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		√			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		√			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 11 เดือน มิ.ย. พ.ศ. 64

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (√) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี (√) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(√) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	(√) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	(√) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(√) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(√) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		√			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		√			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		√			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		√			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		√			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		√			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		√			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		√			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		√			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		√			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		√			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 15 เดือน ม.ค. พ.ศ. 69

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (√) ชาย ( ) หญิง

อายุ (√) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(√) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	(√) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	(√) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(√) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(√) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	√				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	√				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	√				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	√				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	√				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	√				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	√				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	√				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	√				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	√				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	√				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 18 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 64

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (√) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (√) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(√) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	(√) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	(√) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(√) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(√) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		√			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		√			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		√			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		√			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		√			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		√			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		√			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		√			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		√			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		√			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		√			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 19 เดือน ก.ย. พ.ศ. 67

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (√) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (√) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(√) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	(√) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
(√) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	(√) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(√) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(√) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		√			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		√			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		√			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		√			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	√				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	√				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	√				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	√				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	√				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	√				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	√				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 23 เดือน พ.ย. พ.ศ. 67

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (✓) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (✓) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
(✓) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	(✓) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ ....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	✓				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		✓			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 25 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 64

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (√) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (√) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(√) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(√) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(√) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ ....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		✓			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	✓				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 29 เดือน พ.ย. พ.ศ. 67

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (√) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (√) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(√) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	(√) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	√				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	√				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	√				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	√				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		√			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	√				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	√				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	√				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	√				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	√				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	√				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 2 เดือน ธค. พ.ศ. 64

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (✓) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (✓) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
(✓) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ ....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	✓				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	✓				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 8 เดือน ธค. พ.ศ. 64

ผู้กรอกแบบสอบถาม เพศ ( ) ชาย (✓) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (✓) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(✓) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(✓) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		✓			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		✓			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 13 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2569

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (✓) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี (✓) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	(✓) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(✓) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	✓				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	✓				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 14 เดือน ธค. พ.ศ. 64

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (✓) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (✓) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
(✓) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(✓) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	✓				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		✓			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 17 เดือน ธ.ค. พ.ศ. 64

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (√) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (√) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(√) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
(√) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ ....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		/			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	/				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		/			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	/				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	/				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 20 เดือน มิ.ย. พ.ศ. 69

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (✓) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี (✓) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	(✓) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(✓) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(✓) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	✓				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	✓				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 22 เดือน ธ.ค. พ.ศ. 64

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (√) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี (√) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	(√) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	(√) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ ....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	√				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	√				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	√				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	√				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		√			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	√				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	√				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	√				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		√			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	√				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	√				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 24 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 64

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (✓) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (✓) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(✓) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(✓) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	✓				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	✓				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 27 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 67

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (✓) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (✓) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(✓) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	✓				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	✓				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 5 เดือน ม.ค. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (✓) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (✓) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(✓) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			✓		
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน			✓		
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว			✓		
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			✓		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		✓			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		✓			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		✓			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 11 เดือน มิ.ย. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (✓) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (✓) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(✓) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	✓				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	✓				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 13 เดือน มกราคม พ.ศ. 69

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (/) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (/) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(/) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(/) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ ....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		/			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		/			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		/			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	/				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	/				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	/				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 17 เดือน ม.ค. พ.ศ. 2565

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (/) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
(/) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(/) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		/			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		/			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		/			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		/			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		/			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		/			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		/			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		/			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		/			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		/			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 18 เดือน ม.ค. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (√) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(√) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	√				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	√				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	√				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	√				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	√				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		√			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		√			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	√				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	√				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	√				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	√				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 20 เดือน 2.0. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (/) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (/) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(/) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(/) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		/			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		/			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		/			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		/			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	/				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		/			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		/			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		/			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 24 เดือน มิ.ย. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (✓) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี (✓) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(✓) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			✓		
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน			✓		
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว			✓		
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			✓		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		✓			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	✓				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 27 เดือน มกราคม พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (√) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (√) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(√) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ ....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	√				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		√			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	√				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		√			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		√			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		√			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		√			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		√			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	√				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	√				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	√				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 2 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
(√) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	√				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	√				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	√				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	√				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	√				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	√				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	√				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	√				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	√				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	√				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	√				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 7 เดือน ก.ย. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (/) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (/) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(/) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	✓				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		✓			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		✓			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 9 เดือน ก.พ. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (√) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
(√) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(√) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			✓		
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว			✓		
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	✓				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		✓			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 17 เดือน กพ พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (✓) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (✓) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(✓) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	✓				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	✓				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 15 เดือน ก.ย. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (/) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (/) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
(/) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(/) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(/) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ ....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		/			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		/			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		/			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		/			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			/		
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		/	/		
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว			/	/	
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		/			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		/			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		/			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 22 เดือน ก.ค. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (/) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี (/) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	(/) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		/			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		/			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		/			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	/				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	/				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	/				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 24 เดือน ก.ค. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (✓) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี (✓) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	(✓) อื่นๆ รับชำระค่าธรรมเนียมขนมูลฝอย

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			✓		
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			✓		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	✓				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก			✓		
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		✓			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 28 เดือน ก.พ. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (✓) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (✓) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(✓) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			✓		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		✓			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	✓				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 1 เดือน มี.ค. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (✓) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (✓) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	(✓) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(✓) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	✓				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	✓				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 4 เดือน ส.ค. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (✓) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(✓) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(✓) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		✓			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		✓			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		✓			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 7 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (✓) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (✓) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(✓) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		✓			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		✓			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		✓			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ok ✓

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 9 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2565

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (✓) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (✓) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
(✓) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ ....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	✓				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	✓				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 11 เดือน มี.ค. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (√) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (√) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(√) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	√				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	√				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	√				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	√				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	√				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	√				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	√				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		√			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	√				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	√				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	√				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 15 เดือน มี.ค. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (✓) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (✓) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
(✓) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	(✓) อื่นๆ รับชำระค่าธรรมเนียมสนามมูลฝอย

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	✓				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		✓			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ok

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 18 เดือน สิ.ค. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (✓) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (✓) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(✓) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	(✓) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(✓) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(✓) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	✓				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	✓				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 21 เดือน มีนาคม พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (√) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (√) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(√) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	(√) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	(√) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(√) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(√) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
(√) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		√			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		√			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		√			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		√			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		√			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		√			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		√			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		√			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		√			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		√			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		√			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 24 เดือน มี.ค. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (✓) หญิง

อายุ (✓) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(✓) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	(✓) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(✓) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(✓) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	✓				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	✓				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 30 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (√) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี (√) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(√) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	(√) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	(√) การเข้าใช้ Internet ตำบล
(√) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(√) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(√) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ ....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	√				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	√				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	√				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	√				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		√			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		√			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		√			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		√			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		√			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		√			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		√			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 8 เดือน เมษายน พ.ศ. 2565

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (√) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (√) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(√) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	(√) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(√) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(√) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ ....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	√				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	√				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	√				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	√				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	√				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	√				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	√				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	√				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	√				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	√				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	√				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 11 เดือน เม.ย. พ.ศ. 2565

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (✓) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (✓) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(✓) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ ....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	✓				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		✓			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 18 เดือน ม.ค. พ.ศ. 2565

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (√) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (√) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(√) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ ....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		√			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	√				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		√			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		√			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		√			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		√			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	√				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		√			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	√				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	√				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		√			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 19 เดือน มิ.ย. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (✓) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี (✓) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	(✓) อื่นๆ รักษาความสงบเรียบร้อย

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			✓		
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน			✓		
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว			✓		
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		✓			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		✓			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		✓			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 20 เดือน เม.ย. พ.ศ. 69

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (✓) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (✓) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	(✓) อื่นๆ รับชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		✓			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		✓			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		✓			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ok

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 22 เดือน มิ.ย. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (√) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (√) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(√) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ ....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		/			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		/			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		/			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		/			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			/		
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน			/		
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว			/		
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			/		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		/			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		/			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		/			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 25 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (√) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(√) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	√				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	√				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	√				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	√				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		√			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน			√		
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		√			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			√		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	√				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		√			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	√				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 27 เดือน ม.ค. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (√) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (√) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(√) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		√			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		√			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		√			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		√			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		√			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		√			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		√			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		√			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		√			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		√			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		√			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 28 เดือน ม.ค. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (√) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (√) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(√) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(√) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	√				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		√			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	√				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	√				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		√			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		√			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		√			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		√			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	√				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	√				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	√				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 29 เดือน มิ.ย. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (✓) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี (✓) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(✓) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ ....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	✓				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	✓				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 5 เดือน พ.ค. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (√) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (√) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(√) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(√) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		√			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		√			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		√			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		√			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	√				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	√				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	√				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	√				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		√			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		√			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		√			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 9 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2565

ผู้กรอกแบบสอบถาม เพศ (√) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (√) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(√) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(√) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	√				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	√				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	√				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	√				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		√			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		√			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		√			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		√			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	√				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	√				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	√				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 11 เดือน ม.ค. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (√) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (√) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(√) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	√				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	√				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		√			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		√			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			√		
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน			√		
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว			√		
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			√		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		√			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	√				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	√				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 18 เดือน มีนาคม พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (/) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (/) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(/) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(/) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		/			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		/			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		/			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	/				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	/				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	/				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 20 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (√) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (√) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(√) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(√) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(√) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		√			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		√			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		√			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		√			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		√			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน			√		
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว			√		
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			√		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		√			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	√				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	√				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 24 เดือน ส.ค. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (✓) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (✓) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(✓) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	(✓) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
(✓) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	(✓) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(✓) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(✓) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		✓			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		✓			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		✓			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 27 เดือน พ.ค. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (✓) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (✓) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(✓) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	(✓) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	(✓) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(✓) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(✓) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
(✓) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		✓			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		✓			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		✓			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 30 เดือน พ.ค. พ.ศ. 2565

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (√) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (√) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(√) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	(√) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
(√) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(√) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(√) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	√				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	√				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	√				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	√				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		√			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		√			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		√			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		√			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		√			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		√			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		√			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 6 เดือน มิ.ย. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม เพศ (✓) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี (✓) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(✓) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	(✓) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(✓) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(✓) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		✓			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		✓			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		✓			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 8 เดือน ม.ค. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (✓) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (✓) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(✓) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	(✓) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
(✓) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	(✓) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(✓) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(✓) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		✓			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		✓			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		✓			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 13 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (✓) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (✓) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(✓) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	(✓) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	(✓) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(✓) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(✓) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		✓			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		✓			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		✓			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 16 เดือน มิ.ย. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (√) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (√) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(√) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	(√) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(√) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(√) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	√				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	√				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	√				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	√				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	√				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	√				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	√				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	√				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	√				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	√				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	√				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 23 เดือน มิ.ย. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (√) หญิง

อายุ (√) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(√) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	(√) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(√) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(√) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	√				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	√				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		√			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		√			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	√				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	√				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	√				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	√				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		√			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		√			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		√			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ ๒๓ เดือน มิ.ย. พ.ศ. ๖๙

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (√) หญิง

อายุ (√) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(√) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	(√) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
(√) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(√) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	√				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	√				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	√				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	√				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	√				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	√				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	√				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	√				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	√				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	√				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	√				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 28 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (✓) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (✓) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(✓) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			✓		
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		✓			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		✓			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		✓			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 4 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (√) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (√) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(√) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ ....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			✓		
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	✓				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	✓				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 8 เดือน กค. พ.ศ. 2563

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (✓) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (✓) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
(✓) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ ....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	✓				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	✓				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 11 เดือน ก.ค. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (/) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (/) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(/) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			/		
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		/			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		/			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		/			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		/			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		/			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ok

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 15 เดือน ก.ค พ.ศ. 2565

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (√) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (√) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	(√) อื่นๆ ชำระค่าขยะมูลฝอย

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		√			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		√			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		√			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		√			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		√			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		√			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		√			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		√			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	√				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		√			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	√				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 25 เดือน ก.ค พ.ศ. 2565

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (✓) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (✓) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	(✓) อื่นๆ รับชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	✓				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	✓				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 1 เดือน ธ.ค. พ.ศ. 2565

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (/) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (/) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	(/) อื่นๆ รับรองเอกสารรวมทั้งสอบถามข้อมูลต่างๆ

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		/			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		/			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	/				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		/			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		/			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		/			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 15 เดือน ธ.ค พ.ศ. 2565

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (√) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (√) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	(√) อื่นๆ ขัดค่าอาวรมเนียมกรณีดูปอด

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		√			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		√			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	√				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		√			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		√			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		√			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		√			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		√			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		√			
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		√			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		√			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		√			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 14 เดือน ธ.ค. พ.ศ. 2565

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (✓) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	(✓) อื่นๆ รับชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		✓			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		✓			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		✓			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 26 เดือน ก.ย. พ.ศ. 2565

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (√) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (√) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	(√) อื่นๆ รับชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	√				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		√			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	√				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		√			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		√			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	√				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	√				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		√			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	√				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		√			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		√			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 15 เดือน ก.ค. พ.ศ. 2565

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (√) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (√) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	(√) อื่นๆ รับชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		√			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		√			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	√				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		√			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		√			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		√			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		√			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		√			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		√			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		√			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		√			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 19 เดือน ส.ค. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (✓) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (✓) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(✓) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		✓			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		✓			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		✓			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 22 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (✓) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (✓) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(✓) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			✓		
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		✓			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		✓			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		✓			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 23 เดือน ส.ค. พ.ศ. 68

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (√) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (√) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(√) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	√				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	√				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	√				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	√				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			√		
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		√			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		√			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		√			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	√				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	√				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	√				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 25 เดือน ส.ค. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (√) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (√) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
(√) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	√				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	√				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	√				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	√				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	√				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	√				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	√				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	√				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	√				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	√				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	√				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 29 เดือน ส.ค. พ.ศ. 67

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (√) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (√) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(√) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	√				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		√			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		√			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		√			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			√		
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		√			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		√			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		√			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	√				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	√				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	√				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 5 เดือน ก.ย. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (√) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (√) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
(√) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ ....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	√				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	√				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		√			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		√			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			√		
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		√			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		√			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		√			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	√				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	√				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	√				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 7 เดือน กันยายน พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** (/) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(/) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		/			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		/			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		/			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	/				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	/				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	/				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 9 เดือน ก.ค. พ.ศ. 2565

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (✓) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(✓) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ ....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		✓			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		✓			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		✓			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 14 เดือน ก.ย. พ.ศ. 2565

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (√) หญิง
อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (√) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	(√) อื่นๆ รับชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี	√				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	√				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	√				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	√				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		√			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	√				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	√				
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		√			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	√				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		√			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	√				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 14 เดือน ก.ย. พ.ศ. 65

ผู้กรอกแบบสอบถาม เพศ ( ) ชาย (√) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (√) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	(√) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		√			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		√			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	√				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	√				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย				√	
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	√				
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		√			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	√				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	√				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	√				
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	√				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 16 เดือน ก.ค พ.ศ. 2565

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (√) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี (√) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	(√) อื่นๆ รับชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		√			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		√			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		√			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		√			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		√			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		√			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		√			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		√			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ	√				
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		√			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		√			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 19 เดือน ก.ย. พ.ศ. 2565

ผู้กรอกแบบสอบถาม เพศ (✓) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี (✓) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	(✓) อื่นๆ รับชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		✓			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		✓			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		✓			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่ 27 เดือน ก.ค. พ.ศ. 2565

ผู้กรอกแบบสอบถาม **เพศ** ( ) ชาย (√) หญิง

อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 : เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	(√) อื่นๆ รับชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี		√			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		√			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	√				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		√			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		√			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		√			
3. มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		√			
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		√			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		√			
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ		√			
2. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก		√			
3. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		√			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....