

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ  
เทศบาลตำบลน้ำริด อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำริด เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ....

ผู้กรอกแบบสอบถาม เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง  
อายุ ( ) 0-15 ปี ( ) 16-30 ปี ( ) 31-45 ปี ( ) 46- 60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

**ส่วนที่ 1 :** เรื่องที่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลน้ำริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	( ) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
( ) รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์	( ) การเข้าใช้ Internet ตำบล
( ) รับแจ้งการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	( ) การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
( ) รับแจ้งการขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	( ) รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
( ) รับแจ้งการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	( ) อื่นๆ .....

**ส่วนที่ 2 :** แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ					
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
<b>2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน					
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว					
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 การจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ เก้าอี้ น้ำดื่ม ฯลฯ					
3.2 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน และสะดวก					
3.3 อาคารสถานที่มีความสะอาด และปลอดภัย					

**ส่วนที่ 3 :** ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....  
.....

ขอขอบคุณในความความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม : เทศบาลตำบลน้ำริด